

---

## **FASE 2 EMERGENZA COVID**

### **REGOLE GENERALI PER L'ACCESSO A STRUTTURE E SERVIZI SANITARI**

---

#### **PRESTAZIONI DA CASA TUA**

- Molte prestazioni, soprattutto amministrative, non richiedono la tua presenza e possono essere fornite da remoto (on line o tramite telefono o e-mail)
- Per evitare spostamenti non indispensabili si raccomanda di continuare ad effettuare le **PRENOTAZIONI TELEFONICHE** chiamando il NUS [800.63.63.63](tel:800.63.63.63) (numero verde gratuito da telefono fisso e mobile, attivo dalle ore 8 alle 18 da lunedì a venerdì festivi esclusi) oppure **ONLINE** ([www.cupumbria.it](http://www.cupumbria.it))
- Ad ogni modo, in caso di necessità, prima di spostarti per recarti presso un servizio territoriale, un ospedale o una qualsiasi altra struttura sanitaria, informati telefonando al NUS, al servizio stesso o consultando il sito web [uslumbria1.it](http://uslumbria1.it)

#### **L'ACCESSO IN OSPEDALE, NEI POLIAMBULATORI E NELLE ALTRE STRUTTURE SANITARIE E' CONSENTITO**

- solo all'utente che deve ricevere la prestazione
- e a un visitatore/accompagnatore nei casi autorizzati (minori, non autosufficienti, mediazione linguistica...)
- previo pre-triage e misurazione della temperatura corporea

#### **L'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI E' CONSENTITO TRAMITE PRENOTAZIONE TELEFONICA**

- per prestazioni sia sanitarie (salvo emergenze-urgenze) sia amministrative

#### **RISPETTA SEMPRE L'ORARIO ESATTO**

- dell'appuntamento prenotato per esami diagnostici e visite ambulatoriali
- di accesso ai reparti di degenza (se sei stato autorizzato ad entrare)

#### **INDOSSA SEMPRE LA MASCHERINA**

- e ricordati di non disperdere mascherine e guanti utilizzati ma di gettarli nei raccoglitori più vicini

#### **UTILIZZA IL GEL IGIENIZZANTE SU MANI (O GUANTI)**

- lo trovi anche nei dispenser all'interno delle strutture sanitarie

#### **RISPETTA SEMPRE LA DISTANZA INTERPERSONALE DI ALMENO 1 METRO**

- siediti solo nei posti indicati
- rispetta la segnaletica interna ove presente

#### **RIDUCI AL MINIMO INDISPENSABILE LA PERMANENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE**

- in particolare negli spazi ristretti come ascensori e nelle aree comuni

#### **RISPETTA LE INDICAZIONI RICEVUTE IN SEDE DI PRENOTAZIONE**

(sono presenti anche sul foglio di prenotazione)

- 1 😊 presentarsi con la mascherina chirurgica
- 2 🕒 rispettare puntualmente l'orario fissato della prenotazione
- 3 🌡️ in presenza di febbre superiore a 37,5 gradi e/o sintomi in atto non presentarsi all'appuntamento e annullare la prenotazione
- 4 👤 è previsto un solo accompagnatore (con la mascherina chirurgica) per i pazienti minori, pazienti invalidi, o con limitazioni funzionali, o che necessitano di mediazione linguistica
- 5 🧼 lavarsi le mani con gel idroalcolico all'ingresso e all'uscita dell'ambulatorio
- 6 ↔️ rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro

#### **EVITA OGNI FORMA DI ASSEMBRAMENTO!!!**