



RIABILITAZIONE ORTOPEDICA INTENSIVA-OSPEDALE MVT

(28/12/2017)

indice

INTRODUZIONE

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

COME SI ACCEDE

ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI

LA VITA NELLA STRUTTURA

DIMISSIONI E CARTELLA CLINICA

FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO NEL SERVIZIO

TUTELA DELLA PRIVACY

SUGGERIMENTI E RECLAMI

INTRODUZIONE

L'attività di riabilitazione intensiva ospedaliera della Azienda USL Umbria 1. si svolge in due strutture: alla Riabilitazione Ortopedica dell'Ospedale della Media Valle del Tevere (R.O.) e al Centro Ospedaliero Riabilitazione Intensiva a Passignano sul Trasimeno (C.O.R.I.).

La Riabilitazione Ortopedica dell'Ospedale della Media Valle del Tevere è situata al primo piano - blocco C dell'ospedale Media Valle del Tevere situato in località Pantalla è facilmente raggiungibile con le scale mobili e gli ascensori.

Ha 12 posti letto e una palestra ben attrezzata.

Il parcheggio è adiacente al presidio Ospedaliero ed è ad accesso libero.



Per raggiungerci in auto:

- da Nord:
 - Autostrada A 14 Adriatica – Uscita di Cesena (150 km da Assisi) e proseguimento per Perugia (E 45) fino all’uscita per Pantalla.
 - Autostrada A 1 – Uscita Valdichiana fino a raggiungere Perugia, proseguimento direzione Terni (E45) fino all’uscita per Pantalla.
- da Sud:
 - Autostrada A 1– Uscita di Orte si prosegue sulla E 45 in direzione Perugia fino all’uscita per Pantalla.

Per raggiungerci in treno: Dalla stazione centrale di Perugia, raggiungere in autobus la Stazione S. Anna, prendere la linea della “Ferrovia Centrale Umbra - FCU” fino a Marsciano. Da Marsciano raggiungere Pantalla tramite autobus. In alternativa sono disponibili BUS con corse sostitutive dalla Stazione S. Anna.

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Tutto il personale della Riabilitazione Ospedaliera pone al centro del proprio operare la persona con disabilità prevalentemente conseguente agli esiti di interventi chirurgici di tipo ortopedico, artroprotesi di anca, ginocchio e frattura di femore in fase post-acuta. L’obiettivo è quello di ottenere il massimo recupero funzionale e di autonomia possibile, compatibilmente con la patologia causa di disabilità. Gli operatori della Riabilitazione Ospedaliera dispongono delle competenze mediche e tecniche professionali necessarie alla gestione complessiva del processo di recupero nell’ambito del ricovero ospedaliero di tipo riabilitativo intensivo.

La presa in carico riabilitativa avviene già in prima giornata dopo l’intervento e prosegue fino al reinserimento domiciliare; per questo la struttura si collega funzionalmente ai reparti per acuti ed alle strutture riabilitative dei Distretti Sanitari.

Alla dimissione infatti viene proposto un percorso riabilitativo territoriale presso il Distretto di appartenenza.

I NOSTRI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni utente siano garantiti:

- **ascolto ed accoglienza per fornire informazioni ed orientamento nell’utilizzo dei servizi;**
- **rispetto e tutela della riservatezza degli utenti e dei familiari attraverso un approccio educato e cortese degli operatori;**
- **identificabilità degli operatori attraverso scritta applicata alla divisa;**

- **informazione e formazione del paziente per una collaborazione consapevole nel trattamento riabilitativo;**
- **monitoraggio continuo e costante della progressione per il raggiungimento degli obiettivi del progetto riabilitativo;**
- **gestione del dolore: nell'ambito della personalizzazione e dell'umanizzazione delle cure, durante la permanenza viene prestata particolare attenzione al manifestarsi di dolore e attuata l'eventuale terapia adeguata;**
- **continuo aggiornamento dell'equipe multi-professionale con competenze specifiche nella gestione dei pazienti da riabilitare;**
- **dotazioni tecniche, sanitarie e tecnologiche adeguate ed aggiornate alle esigenze routinarie e straordinarie dei pazienti in riabilitazione;**
- **collaborazione attiva e continua con i medici di medicina generale, con gli specialisti del Presidio Ospedaliero di appartenenza e con gli specialisti e servizi territoriali;**
- **azioni per il miglioramento della qualità di vita del paziente e per favorirne un adeguato recupero sociale; sostegno per l'integrazione nel tessuto sociale e per consentire una qualità di vita il migliore possibile al rientro a casa;**
- **assistenza senza alcun pregiudizio di cultura, razza e religione;**
- **collaborazione con i mediatori culturali disponibili nell'Az. USL Umbria1.**

COME SI ACCEDE

Per accedere alla Riabilitazione Ospedaliera da parte di pazienti ricoverati presso altre strutture è necessario l'invio di un modello di richiesta di ricovero da parte del medico del reparto per acuti alla Riabilitazione Intensiva Ortopedica della Media Valle del Tevere. Il fisiatra della struttura valuterà l'inserimento in relazione alla valutazione clinica e alla disponibilità dei posti letto.

ACCOGLIENZA E INFORMAZIONI

Al momento dell'ingresso al nostro reparto si viene accolti dal personale infermieristico di turno e ausiliario, dal fisioterapista, dal coordinatore infermieristico e dal medico di turno. Vengono date tutte le informazioni riguardanti la vita di reparto, gli orari di accesso alla palestra e su alcune regole da osservare.

Informazioni utili al paziente:

Trattamento Riabilitativo Ortopedico

- *Si svolge in palestra la mattina dalle 8 alle 10 il primo gruppo e dalle 10 alle 12 per il secondo gruppo.*
- *Nel pomeriggio si eseguono gli esercizi consigliati al mattino dal fisioterapista e il paziente viene stimolato a camminare dal personale di reparto.*

Abbigliamento occorrente:

- Tuta
- Scarpe tipo da ginnastica con *strap*

- Borsa del ghiaccio
- 2 bastoni del tipo canadesi
- 4 cambi puliti a portata di mano
- Documento di identità e tessera sanitaria
- Farmaci utilizzati a domicilio

Attività Alberghiera

- Bicchiere e tazza personali
- La colazione si fa in camera
- Il pranzo e la cena si effettuano nella sala ristoro.
- Alla fine del pasto riordinare il vassoio in modo che l'operatore riesca a posizionarlo nel carrello del vitto

Visite dei Parenti

- I familiari possono fare visita dalle 12,30 alle 14,30 e nel pomeriggio dalle 18,30 alle 21,30
- È consentito l'ingresso in camera di un familiare alla volta per non disturbare gli altri pazienti
- Tenere il tono di voce bassa durante le conversazioni

Assistenza al paziente ricoverato

- È possibile l'assistenza diurna e notturna di una parente al paziente ricoverato previa autorizzazione concessa dalla caposala o dall'infermiere di turno
- Per l'assistenza privata rivolgersi alla lista pubblica in bacheca di reparto autorizzata dalla Direzione Sanitaria

Comportamenti da osservare scrupolosamente

- Dopo le 21 abbassare la suoneria del telefonino
- Utilizzare con attenzione senza danneggiare le attrezzature e suppellettili del servizio
- Tenere l'ordine in camera e sul proprio comodino

LA VITA NELLA STRUTTURA

- Alle ore 06.00 l'infermiere provvederà, se richiesto dal medico, a eseguire il prelievo per gli esami
- La giornata inizierà alle ore 7.00 con le cure igieniche, la rilevazione dei parametri vitali, la somministrazione della terapia e la colazione.
In relazione al grado di autonomia, alle abitudini per la cura del corpo e all'abbigliamento, l'accesso alla palestra per il trattamento riabilitativo viene distinto in 2 gruppi distinti: dalle 8 alle 10 per i pazienti più autonomi e dalle 10 alle 12 per gli altri.
Un operatore accompagnerà la persona in palestra per iniziare le attività di fisioterapia riabilitativa.
- L'assistenza è un aspetto del percorso riabilitativo, per questo motivo il personale non si sostituisce completamente alla persona, ma la stimolerà progressivamente a ritrovare, attraverso giuste posizioni e movimenti, l'autonomia. Anche quando il personale offrirà aiuto negli spostamenti dal letto alla carrozzina occorrerà che il paziente provi ad usare il più possibile le proprie forze e il proprio equilibrio, attenendosi alle indicazioni che gli vengono date.
- Nel pomeriggio il personale di assistenza, su indicazione dell'infermiere, stimolerà il paziente a svolgere gli esercizi consigliati dai terapisti .
- Oltre a valutazioni quotidiane del medico responsabile del progetto riabilitativo, almeno una volta alla settimana verrà eseguita in palestra la visita medica, a cui parteciperanno gli operatori che hanno il compito di valutare il percorso riabilitativo.

- Alle ore 12.30 si potrà consumare il pasto nella sala ristoro dove il personale sarà a disposizione per ogni eventuale necessità.
- Dopo pranzo è prevista la possibilità di fare un riposo pomeridiano per poi riprendere alle ore 14.30 le attività di riabilitazione, qualora previste dal programma, tranne il venerdì e il sabato pomeriggio.
- Durante il tempo libero si può restare con le altre persone a parlare, giocare a carte, leggere, svolgere attività ricreative
- Alle ore 18.30 viene distribuita la cena nella sala ristoro per tutti gli ospiti
- Prima del momento di coricarsi il personale infermieristico somministrerà la terapia e, se occorre, presterà l'aiuto necessario a prepararsi per il riposo notturno. Durante la notte l'assistenza è costantemente garantita dal personale al quale ci si può rivolgere per qualsiasi necessità.

Orario delle attività in degenza ordinaria

GIORNO	VISITA FISIATRICA	FISIOCHINESITERAPIA	NURSING RIABILITATIVO
Lunedì	09.00-10.00	08.00 – 13.00 14.00 – 17.00	14.00 – 18.00
Martedì	09.00-10.00	08.00 – 13.00 14.00 – 17.00	14.00 – 18.00
Mercoledì	09.00-10.00	08.00 – 13.00 14.00 – 17.00	14.00 – 18.00
Giovedì	09.00-10.00	08.00 – 13.00 14.00 – 17.00	14.00 – 18.00
Venerdì	09.00-10.00	08.00 – 13.00	14.00 – 18.00
Sabato	09.00-10.00	08.00 – 13.00	14.00 – 18.00

DIMISSIONI E CARTELLA CLINICA

- La dimissione avverrà dopo le ore 11 del mattino, verrà consegnata la lettera di dimissione dal medico di turno e dall'infermiere i farmaci necessari per i primi tre giorni di terapia; verranno eventualmente restituiti i farmaci personali.
- Verrà consegnato un vademecum sugli esercizi consigliati a domicilio da parte dei fisioterapisti.

Documentazione clinica

- Si può richiedere la copia della cartella clinica recandosi allo sportello CUP dell'ospedale.

FIGURE PROFESSIONALI CHE OPERANO NEL SERVIZIO

Medici Fisiatri	Fisioterapisti	Infermieri	Operatori SocioSanitari
----------------------------	-----------------------	-------------------	------------------------------------

L'equipe del Servizio di Riabilitazione è composta da specifiche figure professionali.

Ogni operatore è identificabile dal nome stampato sul taschino e riconoscibile dal colore della divisa:

- **Medici:** divisa bianca e camicie bianco;
- **Coordinatore infermieristico:** divisa verde con colletto verde scuro, felpa blu;
- **Infermieri:** divisa verde, felpa bl
- **Coordinatore fisioterapisti:** divisa celeste con colletto blu, maglietta polo blu, tuta grigia, felpa blu;
- **Fisioterapisti:** divisa celeste, maglietta polo blu, tuta grigia, felpa blu;
- **Operatori Socio Sanitari:** divisa gialla, felpa blu.

CONTATTI

Responsabile SC Riabilitazione Intensiva Ospedaliera: Dott. Maurizio Massucci Tel 075 8298719	e-mail: maurizio.massucci@uslumbria1.it
Responsabile SS Riabilitazione ortopedica-MVT: Dott.ssa Michela Lorenzini Tel 075 8880859	e-mail: michela.lorenzini@uslumbria1.it
Coordinatore Fisioterapisti: Dott. Stefano Cecchini Tel 075 8880860	e-mail: stefano.cecchini@uslumbria1.it
Coordinatore infermieristico: Dott.ssa Santuccia Petretti Tel 075 8880787	e-mail: santuccia.petretti@uslumbria1.it

TUTELA DELLA PRIVACY

La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli sensibili è garantita dalle norme contenute nel codice per la privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà

fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale.

Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi.

L'Azienda USL 1 dell'Umbria, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire il codice sulla privacy.

Il consenso al trattamento dei dati è un atto diverso dal consenso all'accettazione della prestazione sanitaria.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

L'Azienda USL1 dell'Umbria favorisce la comunicazione e l'informazione con i cittadini anche attraverso i propri Uffici di Relazione con il Pubblico, situati nelle strutture aziendali.

La correttezza della relazione con i cittadini viene garantita attraverso la gestione e il monitoraggio delle segnalazioni, reclami, ringraziamenti, suggerimenti che vengono presentate dai cittadini stessi.

Le segnalazioni/reclami possono essere presentate compilando il modello predisposto scaricabile dal sito aziendale o richiedibili presso i Punti di Ascolto decentrati dell'URP, ma possono anche essere inviate per iscritto o mail su carta semplice.

Le segnalazioni/reclami possono essere presentate attraverso gli Uffici Relazione con il Pubblico attraverso lettera, telefono o posta elettronica, oppure inserite nelle apposite cassette di raccolta presenti nelle strutture.

I cittadini che fanno segnalazione scritta e firmata ricevono risposta nelle modalità e nei tempi previsti dal Regolamento dell'URP.

Il sistema di gestione delle segnalazioni pervenute contribuisce alla formulazione di proposte di miglioramento sugli aspetti critici rilevati.

Gli uffici URP territoriali sono presenti nelle sedi di direzione ospedaliera e nelle direzioni dei distretti.

L' Ufficio Aziendale Relazioni con il Pubblico fa parte dello Staff Qualità e Comunicazione.

Per qualsiasi informazione aggiuntiva consultare il sito internet <http://www.uslumbria1.gov.it/pagine/urp>

oppure e-mail all'indirizzo: urp@uslumbria1.it .