

# **STANDARD DI PRODOTTO/SERVIZIO**

## **S.S.D.A. ANATOMIA PATOLOGICA**



<b>REDATTO</b>	<b>VERIFICATO</b>	<b>APPROVATO</b>
<b>RESPONSABILE GRUPPO DI LAVORO</b>	<b>RESPONSABILE QUALITA'</b>	<b>RESPONSABILE STRUTTURA EMITTENTE</b>
<b>Antonella Lucaccioni</b>	<b>Antonio Finocchi Arcipreti</b>	<b>Antonella Lucaccioni</b>



## **INDICE**

### **1. Presentazione della U.O. Anatomia Patologica**

- 1.1 Sede
- 1.2 Contatti
- 1.3 Orari di attività

### **2. Impegni e obiettivi generali dell'Unità Operativa**

- 2.1 Impegni verso il paziente
- 2.2 Impegni verso le altre unità operative
- 2.3 Impegni verso l'azienda

### **3. Standard di Prodotto e Catalogo delle Prestazioni**

- 3.1 Prodotti offerti dalla U.O.
- 3.2 Principali utenti
- 3.3 Prestazioni eseguite
- 3.4 Principali processi della U.O.
  - 3.4.1 Orari di apertura e organizzazione delle attività
- 3.5 Indicatori di Qualità
  - 3.5.1 Indicatori Fase pre-analitica
  - 3.5.2 Indicatori Fase analitica
  - 3.5.3 Indicatori Fase Post-analitica

### **4. Allegati**

- 1. Organigramma
- 2. Funzionigramma

## **1. PRESENTAZIONE DELLA U.O. ANATOMIA PATOLOGICA**

La U.O. Anatomia Patologica è una Struttura Semplice Dipartimentale Aziendale del Dipartimento dei Servizi della Azienda USL Umbria 1.

### *1.1 Sede*

La U.O. Di Anatomia Patologica opera in due Presidi Ospedalieri :

- Presidio Ospedaliero Alto Tevere ( Città di Castello) – 1° piano scala A
- Presidio Ospedaliero Gubbio-Gualdo ( Branca) – pianoterra (adiacente al Laboratorio Analisi)

### *1.2 Contatti*

**Responsabile UO Anatomia Patologica :** Dott.ssa Antonella Lucaccioni

tel. 3482546996 e-mail : [antonella.lucaccioni@uslumbria1.it](mailto:antonella.lucaccioni@uslumbria1.it)

**Presidio Ospedaliero Città di Castello**

**Medici :** Dr. Fabio Cartaginese

tel. 075 8509851 e-mail : [fabio.cartaginese@uslumbria1.it](mailto:fabio.cartaginese@uslumbria1.it)

**Segreteria:**

tel. 075 8509664 fax: 075 8509850

**Presidio Ospedaliero Branca**


**Medici :** Dr. Massimo Scheibel

tel. 3483925869 e-mail : [massimo.scheibel@uslumbria1.it](mailto:massimo.scheibel@uslumbria1.it)

**Segreteria :** 075 9270763

### *1.3 Orario di attività*

Il Servizio è aperto dal lunedì al venerdì: dalle ore 7,30 alle ore 16,00.

	<b>STANDARD DI PRODOTTO SERVIZIO</b>	<b>SPS- AnatPat Rev.04</b>
	<b>U.O. ANATOMIA PATOLOGICA</b>	<b>del 05 / 12 / 2014</b>  <b>Pagina 5 di 16</b>

## **2. IMPEGNI ED OBIETTIVI GENERALI DELL'UNITÀ OPERATIVA**

### *2.1 Impegni verso il Paziente/Utente*

La U.O. di Anatomia Patologica si impegna a garantire:

- l'interesse generale della collettività, attraverso il miglioramento continuo della qualità e della performance nella erogazione del proprio prodotto/servizio
- precisione diagnostica, chiarezza e completezza delle diagnosi istopatologiche
- rispetto dei tempi di refertazione
- applicazione di protocolli standardizzati conformi a linee guida internazionali
- garanzia di continuità nella erogazione delle prestazioni
- aggiornamento e formazione continua di tutto il personale
- monitorare la attività mediante indicatori e standard di riferimento
- il rispetto della privacy

### *2.2 Impegni verso altre Unità Operative / Servizi*

La U.O. di Anatomia Patologica si impegna a:

- garantire una risposta tempestiva e motivata
- appropriatezza e correttezza delle diagnosi
- offrire disponibilità e collaborazione nel perseguire gli obiettivi condivisi aziendali, dipartimentali e distrettuali
- collaborare con altre U.O. Aziendali e Servizi anche extra-aziendali nel rispetto delle relative specificità
- rispettare le disposizioni concordate con le varie U.O.

### *2.3 Impegni verso la Direzione Aziendale*

La U.O. di Anatomia Patologica si impegna a garantire:

- lealtà e coerenza con gli obiettivi aziendali negoziati
- integrazione professionale, organizzativa e gestionale, finalizzata all'ottimizzazione delle risorse e delle risposte al cittadino
- comportamento consono alla tutela dell'immagine dell'Azienda
- ed assicurare, il raggiungimento degli obiettivi negoziati, sia in termini di produzione di prestazioni centrate sul bisogno della persona, sia in termini di organizzazione e di gestione efficiente delle risorse assegnate in sede di negoziazione budgetaria

## **3. STANDARD DI PRODOTTO E CATALOGO DELLE PRESTAZIONI**

### *3.1 Prodotti offerti dall'U.O.*

L'attività della U.O. di Anatomia Patologica si realizza con l'offerta dei seguenti prodotti identificabili come

- Diagnosi di esami istologici e citologici in pazienti ricoverati, ambulatoriali ed in screening

- Diagnosi di esami autoptici

Le principali patologie trattate sono le seguenti:

- malattie neoplastiche e non dell'apparato digerente
- malattie neoplastiche e non dell'apparato respiratorio
- malattie neoplastiche e non delle ghiandole endocrine
- malattie neoplastiche e non della mammella
- malattie neoplastiche e non dell'apparato genitale femminile
- malattie neoplastiche e non dell'apparato genitale maschile
- malattie neoplastiche e non dell'apparato urinario
- malattie neoplastiche e non dell'apparato tegumentario
- malattie neoplastiche e non dei tessuti molli
- malattie neoplastiche e non dell'apparato osteo-muscolare

Per quanto riguarda

- malattie neoplastiche e non del sistema emopoietico

in considerazione sia della complessità di questa patologia, quanto per l'esiguo numero di casi che giungono alla nostra osservazione ogni anno, ci si avvale della collaborazione del prof. B. Falini, Direttore della Clinica medica della Università degli Studi di Perugia e grande esperto del settore

Non viene invece trattata la

- patologia del SNC

in quanto nella USL Umbria 1 non è presente né previsto un reparto di neurochirurgia.

A giudizio del Responsabile della U.O., previa autorizzazione della Direzione di Presidio, in casi particolarmente complessi, può essere richiesta la consulenza di esperti esterni inviando i vetrini/blocchetti più significativi corredati di tutte le notizie cliniche, dei dati morfologici macroscopici e dell'ipotesi diagnostica.

I consulenti esterni a cui di norma si fa riferimento, scelti in quanto esperti riconosciuti a livello nazionale nelle varie specialità della Anatomia Patologica, sono i seguenti:

- Dott A.P. Dei Tos – Direttore della U.O. Di Anatomia Patologica Azienda ULSS n. 9 di Treviso- per i tumori dei tessuti molli

- Prof. G. Viale – Direttore della Divisione di Anatomia Patologica dell'Istituto Europeo di Oncologia di Milano – per la patologia della mammella
- Prof. A. Carbone – Direttore del Dipartimento di Patologia dell'Istituto Nazionale Tumori di Milano – per la patologia dell'apparato genitale femminile
- prof. G. Massi – Primario Servizio di Anatomia Patologica Complesso integrato Columbus Università Cattolica del S. Cuore di Roma – per la dermatopatologia
- Dr. R. Montironi - - per la patologia dell'apparato genitale maschile
- Prof. B. Falini – Laboratorio di Emopatologia della Università degli Studi di Perugia – per la patologia linfoproliferativa

### 3.2 Principali utenti

I principali utenti sono :

#### Utenti interni:

- i pazienti ricoverati e gli Operatori delle U.O. e dei Servizi dell'Ospedale di Gubbio-Gualdo
- i pazienti ricoverati e gli Operatori delle U.O. e dei Servizi del Presidio Ospedaliero Città di Castello-Umbertide
- i pazienti ricoverati e gli Operatori delle U.O. e dei Servizi del Presidio Ospedaliero Unificato (POU)

#### Utenti esterni:

- pazienti ambulatoriali in regime libero professionale
- pazienti ambulatoriali in regime convenzionale
- pazienti dei Centri di Salute della USL Umbria 1
- Medici di Medicina Generale
- Operatori di Strutture Sanitarie esterne alla USL Umbria 1
- utenti pubblici o privati che, convenzionati o meno con il SSN, si rivolgono direttamente alla suddetta U.O

### 3.3 Principali prestazioni eseguite

Le prestazioni eseguite sono:

Codice Esame	Descrizione Esame	Tipo
91.43.5	ADDOME agobiopsia	ISTO
i-9154	CARDIOVASCOLARE – arteria- biopsia vaso	ISTO
i-9152	DIGERENTE – ano - emorroidectomia	ISTO
91.53	DIGERENTE – appendice - appendicectomia	ISTO

91.51.8	DIGERENTE - colecisti - colecistectomia allargata	ISTO
91.51.9	DIGERENTE - colecisti - colecistectomia semplice	ISTO
i-91520	DIGERENTE - colon - colectomia totale	ISTO
91.52.1	DIGERENTE - colon - emicolectomia+ linfoad.	ISTO
91.52.2	DIGERENTE - colon - resezione segmentaria	ISTO
i-91532	DIGERENTE - esofago - resezione esofago-gastrica	ISTO
i-91533	DIGERENTE - esofago - resezione segmentaria	ISTO
91.41.2	DIGERENTE - fegato - agobiopsia	ISTO
i-91537	DIGERENTE - fegato - biopsia	ISTO
i-91539	DIGERENTE - fegato - resezione segmentaria	ISTO
i-91545	DIGERENTE - ghiandola salivare- resezione allargata	ISTO
i-91546	DIGERENTE - ghiandola salivare - asportazione semplice	ISTO
91415	DIGERENTE - ghiandola salivare - biopsia	ISTO
i-91547	DIGERENTE - ghiandola salivare - nodulectomia	ISTO
i-915138	DIGERENTE - intestino tenue-resezione segmentaria	ISTO
i-91588	DIGERENTE - omento - omentectomia	ISTO
i-91599	DIGERENTE - pancreas - caudectomia	ISTO
i-915100	DIGERENTE - pancreas - cefaloduodenopancreasectomia	ISTO
i-915101	DIGERENTE - pancreas - resezione parziale	ISTO
i-915125	DIGERENTE - retto - amputazione retto-sigma	ISTO
i-915131	DIGERENTE - stomaco - gastrectomia parziale	ISTO
i-915132	DIGERENTE - stomaco - gastrectomia subtotale	ISTO
i-915133	DIGERENTE - stomaco - gastrectomia totale	ISTO
i-915134	DIGERENTE - stomaco - gastrectomia totale allargata	ISTO
i-915135	DIGERENTE - stomaco - gastroresezione	ISTO
91.41.3	DIGERENTE - tutti - biopsia endoscopica sede u.	ISTO
91.41.4-a	DIGERENTE - tutti - biopsia endoscopica sede multipla	ISTO
91.42.2	DIGERENTE - tutti - polipectomia sede unica	ISTO
91.42.1	DIGERENTE - tutti - polipectomia sede multipla	ISTO
91.47.2-a	EMOPOIETICO - linfonodo - agobiopsia	ISTO
91.47.4	EMOPOIETICO - linfonodo - asportazione	ISTO
i-91564	EMOPOIETICO - linfonodo - linfadenectomia allargata	ISTO
i-91562	EMOPOIETICO - linfonodo - linfadenectomia regionale	ISTO
i-91579	EMOPOIETICO - milza- splenectomia per trauma	ISTO
i-91578	EMOPOIETICO - milza- splenectomia	ISTO
i-915104	ENDOCRINO - paratiroide - biopsia o agobiopsia	ISTO
i-915105	ENDOCRINO - paratiroide - paratiroidectomia	ISTO
i-915137	ENDOCRINO - surrene - surrenectomia	ISTO
91.48.1-b	ENDOCRINO - tiroide-agobiopsia	ISTO
i-915148	ENDOCRINO - tiroide - emitiroidectomia	ISTO
i-915149	ENDOCRINO - tiroide - nodulectomia	ISTO
i-915150	ENDOCRINO - tiroide - tiroidectomia allargata	ISTO
i-915151	ENDOCRINO - tiroide - tiroidectomia totale	ISTO
i-91540	FETO - esame di feto	ISTO
91.46.5-a	GENITALE FEMM.- mammella - agobiopsia	ISTO
i-91569	GENITALE FEMM.- mammella - mastectomia radicale	ISTO



i-91569	GENITALE FEMM. – mammella - mastectomia semplice	ISTO
91.47.1	GENITALE FEMM.- mammella - nodulectomia	ISTO
i-91571	GENITALE FEMM.- mammella quadrantectomia	ISTO
91.43.5-c	GENITALE FEMM.- ovaia - agobiopsia	ISTO
i-91594	GENITALE FEMM.- ovaia - biopsia o res. cuneiforme	ISTO
i-91595	GENITALE FEMM.- ovaia - ovariectomia bilaterale	ISTO
i-91597	GENITALE FEMM. - ovaia - ovariectomia monolaterale	ISTO
i-915109	GENITALE FEMM.- placenta - Placenta /e funicolo	ISTO
i-915155	GENITALE FEMM.- tuba - biopsia	ISTO
i-915157	GENITALE FEMM.- tuba - biopsia/salpingect.	ISTO
i-915158	GENITALE FEMM. – tuba - salpingectomia per gravidanza	ISTO
91.44.4	GENITALE FEMM. – utero - biopsia cervice	ISTO
91.44.5	GENITALE FEMM.- utero - biopsia endometriale	ISTO
91.46.3	GENITALE FEMM.- utero-biopsia cervice ( multiple)	ISTO
i-915163	GENITALE FEMM.- utero – conizzazione della cervice	ISTO
i-915166	GENITALE FEMM.- utero - isterectomia radicale	ISTO
i-915167	GENITALE FEMM. – utero - isterectomia semplice	ISTO
i-915168	GENITALE FEMM.-utero - isteroannessiectomia per	ISTO
i-915170	GENITALE FEMM.- utero - miomectomia	ISTO
91464-a	GENITALE FEMM.- utero - polipectomia endometriale	ISTO
91.46.4-b	GENITALE FEMM. – utero - polipectomia endocervicale	ISTO
i-915171	GENITALE FEMM. - utero - raschiamento endometriale	ISTO
i-915172	GENITALE FEMM. - vagina - amputazione	ISTO
91.45.5	GENITALE FEMM. – vagina - biopsia	ISTO
91.38.5-a	GENITALE FEMM. - vagina – esame citologico cervicale	CITO
i-915180	GENITALE FEMM. - vulva asportazione ghiandola di Bartolini	ISTO
91461	GENITALE FEMM. – vulva - biopsia sede unica	ISTO
91462	GENITALE FEMM. - vulva - biopsie sedi multiple	ISTO
i-915181	GENITALE FEMM. – vulva - vulvectomia parziale	ISTO
i-915179	GENITALE FEMM. –vulva - vulvectomia radicale	ISTO
i-915182	GENITALE FEMM. – vulva - vulvectomia semplice	ISTO
i-915106	GENITALE MASCH - . pene - amputazione	ISTO
91.45.3	GENITALE MASCH. - pene - biopsia	ISTO
91.44.1	GENITALE MASCH. - prostata - agobiopsia	ISTO
91.47.E	GENITALE MASCH. - prostata – agobiopsia sedi multiple	ISTO
i-915118	GENITALE MASCH. – prostata - prostatectomia enucleazione	ISTO
i-915119	GENITALE MASCH. – prostata - prostatectomia extraf.	ISTO
i-915120	GENITALE MASCH - prostata - resezione endoscopica TUR	ISTO
91.44.2	GENITALE MASCH.- biopsia - annessi testicolo	ISTO
i-915143	GENITALE MASCH. - testicolo - biopsia bilaterale	ISTO
91454	GENITALE MASCH – testicolo - biopsia monolaterale	ISTO
i-915145	GENITALE MASCH. – testicolo - orchietomia bilaterale	ISTO
i-915146	GENITALE MASCH. – testicolo - orchietomia semplice	ISTO
i-915147	GENITALE MASCH. – testicolo - orchifunicolectomia	ISTO
i-9157	LOCOMOTORE - arti - amputazione per neoplasia	ISTO
i-91513	LOCOMOTORE - articolazioni - biopsia	ISTO

i-91591	LOCOMOTORE - osso - resezione segmentaria	ISTO
i-91592	LOCOMOTORE - testa - femorale escissione	ISTO
91401	LOCOMOTORE - tendine/sinovia - biopsia	ISTO
91432-a	MEDIASTINO – biopsia e/o agobiopsia	ISTO
i-91576	MEDIASTINO – escissione neoformazione	ISTO
i-91542	OCCHIO – ghiandola lacrimale – asportazione	ISTO
91402	OCCHIO – bulbo oculare – biopsia semplice	ISTO
i-91586	OCCHIO – bulbo oculare – enucleazione semplice	ISTO
91.40.3-a	OROFARINGE - cavo orale - biopsia semplice	ISTO
91.41.4-b	OROFARINGE - cavo orale - biopsie multiple	ISTO
i-91517	OROFARINGE - cavo orale - escissione neoformazione	ISTO
i-91534	OROFARINGE – faringe - emifaringectomia	ISTO
i-91535	OROFARINGE – faringe - faringolaringectomia totale	ISTO
91405-a	OROFARINGE – labbro – biopsia escissionale	ISTO
91403-b	OROFARINGE – labbro – biopsia incisionale	ISTO
i-91550	OROFARINGE – labbro - biopsia/resezione cuneiforme	ISTO
91403-c	OROFARINGE – lingua - biopsia	ISTO
i-91566	OROFARINGE – lingua - emiglossectomia	ISTO
i-91567	OROFARINGE – lingua - resezione cuneiforme	ISTO
i-91573	OROFARINGE – mandibola - emimandiblectomia	ISTO
i-91536	OROFARINGE - tonsille - tonsillectomia per linfoma	ISTO
i-915153	OROFARINGE - tonsille-adenoidi - tonsille/adenoidectomia	ISTO
0613	PRELIEVO – ghiandola salivare - agobiopsia	PRELIEVO
4011	PRELIEVO – linfonodo – agobiopsia	PRELIEVO
8511	PRELIEVO – mammella – agobiopsia	PRELIEVO
06111	PRELIEVO – tiroide - agobiopsia	PRELIEVO
91.43.1-a	RESPIRATORIO – bronco - biopsia bronchiale	ISTO
91.43.2-c	RESPIRATORIO - bronco - biopsie bronchiali multiple	ISTO
91.39.2-a	RESPIRATORIO – bronco - broncoaspirato/ espettor.	CITO
91.43.3	RESPIRATORIO - laringe - biopsia unica	ISTO
91.43.2-d	RESPIRATORIO - laringe - biopsie multiple	ISTO
i-91553	RESPIRATORIO - laringe - cordectomia bilaterale	ISTO
i-91554	RESPIRATORIO – laringe - cordectomia monolaterale	ISTO
i-91555	RESPIRATORIO – laringe - emilaringectomia	ISTO
i-91556	RESPIRATORIO - laringe - epiglottidectomia	ISTO
i-91557	RESPIRATORIO – laringe - laringectomia	ISTO
i-91558	RESPIRATORIO – laringe - laringectomia sopraglottica	ISTO
i-91559	RESPIRATORIO – laringe - laringectomia tot con svuotamento	ISTO
i-91561	RESPIRATORIO - laringe - polipectomia	ISTO
91425	RESPIRATORIO – naso - biopsia cavità nasali	ISTO
i-91581	RESPIRATORIO - naso - polipectomia	ISTO
91.43.2-e	RESPIRATORIO - polmone – biopsia e/o agobiopsia	ISTO
i-915113	RESPIRATORIO - polmone – lobectomia semplice	ISTO
i-915114	RESPIRATORIO - polmone - pneumonectomia	ISTO
i-915117	RESPIRATORIO - polmone – resezione segmentaria	ISTO
91431-b	RESPIRATORIO - trachea - biopsia	ISTO

i-915108	SIEROSE peritoneo - biopsia peritoneale	ISTO
91.39.3-f	SIEROSE – peritoneo - versamento	CITO
i-915110	SIEROSA - pleura - biopsia	ISTO
91393	SIEROSA – pleura - versamento	CITO
93-h	SIEROSA – tutte - versamento	CITO
91482	SIST.NERV.PER. – nervo - biopsia nervo periferico	ISTO
91384-a	TECNICHE SPECIALI –Valutazione quant. Immunoistochimica	TEC SPEC
91384-b	TECNICHE SPECIALI –Valutazione quant. Imm. recettori	TEC SPEC
91.40.5-b	TEGUMENT. - Cute - biopsia escissionale	ISTO
i-91528	TEGUMENT. – cute-sottocute – escissione neoformazione	ISTO
i-915141	TESSUTI MOLLI - biopsia escissionale	ISTO
i-915142	TESSUTI MOLLI - escissione allargata	ISTO
i-915140	TESSUTI MOLLI - agobiopsia	ISTO
91.39.4-a	TUTTI - CITOLOGIA ESFOLIATIVA	CITO
91.46.5-c	TUTTI - AGOBIOPSIA	ISTO
i-915160	TUTTI asportazione neoformazione	ISTO
i-91514	TUTTI - AUTOPSIA - riscontro diagnostico	ISTO
i-91524	TUTTI - ES. ISTOLOGICO ESTEMPORANEO	ISTO
i-915121	URINARIO - rene - biopsia	ISTO
i-915122	URINARIO – rene - nefrectomia radicale	ISTO
i-915123	URINARIO - rene - nefrectomia semplice	ISTO
i-915124	URINARIO – rene - resezione parziale	ISTO
i-915162	URINARIO – uretere - resezione	ISTO
91451-a	URINARIO - uretra - escissione caruncola	ISTO
91394-b	URINARIO - urina	CITO
91.45.1-b	URINARIO – vescica - biopsia endoscopica unica	ISTO
91.45.2	URINARIO - vescica - biopsia endoscopica multipla	ISTO
i-915178	URINARIO - vescica - cistectomia semplice	ISTO
i-915176	URINARIO - vescica - cistectomia parziale	ISTO
i-915177	URINARIO vescica - vescica cistectomia radicale	ISTO

### 3.4 Principali processi dell'U.O.

I principali processi della U.O. di Anatomia Patologica sono:

- Esame cito-istologico convenzionale ed in estemporanea
- Esame autoptico

Vengono descritte le modalità di accesso e definite le caratteristiche di appropriatezza.

Sono descritti, nei punti successivi, le fasi dei processi e le relative responsabilità. Per ogni processo sono individuate le fasi critiche, che necessitano di indicatori e standard per tenere costantemente sotto controllo

l'intero processo.

Per ciascuna fase critica vengono esplicitati: le caratteristiche monitorate, gli indicatori e relativi standard, i responsabili della rilevazione, i responsabili della valutazione e la periodicità di rilevazione e valutazione. Le registrazioni delle rilevazioni sono annotate in un modulo di registrazione archiviato presso .....

### 3.4.1 Orario apertura al pubblico ed organizzazione delle attività

**Orario di attività** : dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,00

Durante questi orari sono sempre disponibili almeno un medico ed un tecnico di laboratorio

**Esami istologici intraoperatori**: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,15 alle ore 14,00

**L'acquisizione di materiale** proveniente dalle U.O. Ospedaliere deve avvenire preferibilmente nelle fasce orarie 7,30 – 9,30 e 13,30 – 14,30

**Orario di apertura al pubblico / utenti esterni** : dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00

#### Orario attività e apertura al pubblico\*

	Orario di attività		es. ist. intraoperatori	Accettazione materiale
Lunedì- Venerdì	7,30 – 16,00	8,30 – 13,00	8,15 – 14,00	
Sabato	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso
Domenica	chiuso	chiuso	chiuso	chiuso

\*Le caselle con sfondo grigio rappresentano gli orari di apertura al pubblico.

#### Mapa del processo primario di esame cito-istologico

n°	FASE DEL PROCESSO		AZIONE	RESPONSABILE	REGISTRAZIONE
1	Pre Analitica	1	Accettazione richieste e campioni	TSLB	
		2	Registrazione, accettazione al PC	TSLB	
2	Analitica	1	Descrizione macroscopica	Medico	
		2	Effettuazione prelievi	Medico e TSLB	
		3	Processazione	TSLB	
		4	Inclusione	TSLB	
		5	Taglio	TSLB	
		6	Colorazione	TSLB	
		7	Immunoistochimica	TSLB	
		8	Montaggio vetrini	TSLB	
		9	Esame microscopico	Medico	

		10	Refertazione	Medico	
3	Post Analitica	1	Controllo e validazione	Medico	
		2	Smistamento referti	TSLB	
		3	Archiviazione vetrini, tacchetti e fogli di lavoro	TSLB	

### 3.5 *Indicatori di qualità*

Sono state individuate le fasi critiche del processo su cui applicare monitoraggi specifici attraverso l'individuazione di indicatori e standard secondo tre indirizzi:

Qualità Organizzativa

Qualità Professionale

Qualità Percepita

#### 3.5.1 *Per garantire la Qualità Organizzativa in Fase Preanalitica*

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
Pre-analitica	TSLB	Trascrizione dati su Athena	% pazienti inseriti correttamente	90 %	Registro NC	RGQ	annuale	TSLB

#### 3.5.2 *Per garantire la Qualità Professionale in Fase Analitica*

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
Analitica	TSLB	Qualità allestimento	% di vetrini da ripetere	98%	Registro NC	RGQ	annuale	RGQ
Analitica	Medico	Accuratezza	% di es. istologici con doppia firma	20 %	Sistema Athena	RUO	trimestrale	RUO

#### 3.5.3 *Per garantire la Qualità verso l'Utente in Fase Post Analitica.*

Fase	Responsabile	Fattore critico	Indicatore	Standard	Fonte dati	Resp. Rilevazione	Cadenza	Resp. Analisi
------	--------------	-----------------	------------	----------	------------	-------------------	---------	---------------

Post-analitica	Medico	Tempi di refertazione	% casi refertati entro 20 gg	85%	Sistema Athena	RUO	trimestral e	RUO
Post-analitica	Medico	Accuratezza esami estemporanei	% concordanza con la diagnosi definitiva	90 %	Sistema Athena	RGQ	annuale	RUO

### Altre caratteristiche di qualità garantite

	Caratteristica	Standard Operativo
a	Stadiazione oncologica ( TNM)	100 %
b	Determinazione fattori prognostici predittivi nel carcinoma della mammella	100 %
c	Consulenza di esperti esterni : in casi di particolare complessità il RUO richiede una consulenza presso centri riconosciuti a livello nazionale come centri di riferimento per le varie patologie	Nel referto provvisorio si riporta la diagnosi formulata indicando che è in corso una consulenza esterna ed il centro prescelto. Nel referto definitivo si allega copia della consulenza effettuata

### Allegato 1 : Organigramma

<p><b>UOSSA ANATOMIA PATOLOGICA</b>          Responsabile Dott.ssa LUCACCIONI ANTONELLA</p> <p>RGQ FINOCCHI ARCIPRETI ANTONIO</p>
---

NOME	FUNZIONE	ATTIVITA'	NOME	FUNZIONE	ATTIVITA'
LUCACCIONI ANTONELLA	Responsabile UO	PATOLOGO	TRAVERSINI TIZIANA	TSLB	TSLB
CARTAGINESE FABIO	Dirigente Medico	PATOLOGO	BETTELLI NICOLETTA	TSLB	TSLB
SCHEIBEL MASSIMO	Dirigente Medico	PATOLOGO	CAPANNI SIMONE	TSLB	TSLB
			FINOCCHI ARCIPRETI ANTONIO	TSLB	TSLB

**Allegato 2. Funzionigramma**

<b>U.O. SSA ANATOMIA PATOLOGICA</b>			
<b>OPERATORE</b>	<b>RUOLO</b>	<b>FUNZIONE</b>	<b>ATTIVITA'</b>
LUCACCIONI Antonella	Dirigente Medico Anatomo-Patologo	Responsabile di Struttura Gestione del personale e delle risorse  Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori  Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori  Lettura e refertazione esami cito-istologici  Effettuazione e refertazione esami autoptici	Refertazione esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
CARTAGINESE Fabio	Dirigente Medico Anatomo-Patologo	Responsabile della Formazione  Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori  Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori  Lettura e refertazione esami cito-istologici  Effettuazione e refertazione esami autoptici	Refertazione esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
SCHEIBEL Massimo	Dirigente Medico Anatomo-Patologo	Responsabile monitoraggio attività c/o Ospedale Gubbio-Gualdo  Esame macroscopico e riduzione dei pezzi operatori  Lettura e refertazione esami istologici intraoperatori  Lettura e refertazione esami cito-istologici  Effettuazione e refertazione esami autoptici	Refertazione esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
TRAVERSINI Tiziana	TSLB	Attività amministrativa  Allestimento e colorazione preparati citologici e istologici	Allestimento esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
BETTELLI Nicoletta	TSLB	Attività amministrativa  Inclusione taglio e colorazione preparati istologici  Allestimento e colorazione preparati citologici	Allestimento esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening
CAPANNI Simone	TSLB	Responsabile sicurezza Responsabile strumentazione  Inclusione e taglio preparati istologici	Allestimento esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening  Collaborazione nella attività autoptica

FINOCCHI ARCIPRETI Antonio	TSLB	RQS Responsabile approvvigionamento  Inclusione taglio e colorazione preparati istologici  Allestimento e colorazione preparati citologici	Allestimento esami cito-istologici di pazienti interni, ambulatoriali e di screening  Collaborazione nella attività autoptica
----------------------------------	------	---	---